

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPERCAYAAN  
PENGUNA APLIKASI JENIUS**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh :

Aura Puteri Nirvanna

201610170311315

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2020**

# SKRIPSI

## PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNA APLIKASI JENIUS

Oleh :

Aura Puteri Nirvana

201610170311315

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 01 Oktober 2020

Pembimbing I,

**Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.**

Pembimbing II,

**Ike Arisanti, SE., MBA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Adan Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNA APLIKASI JENIUS

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Aura Puteri Nirvana

NIM : 201610170311315

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 01 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D.

Penguji II : Dwi Irawan, S.E., M.Ak.

Penguji III : Ike Arisanti, SE., MBA

Penguji IV : Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Ida Zuhroh, M.M.

Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Aura Puteri Nirvanna**  
NIM : 201610170311315  
Program Studi : Akuntansi  
Suarel : [auraputeri99@gmail.com](mailto:auraputeri99@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya oranglain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang disajikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 28 November 2020

Yang Membuat Pernyataan

Ttd,

  
Aura Puteri Nirvanna

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas informasi terhadap kepercayaan pengguna Jenius. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa pengguna Jenius yang berada di Kota Malang. Metode pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan berdasarkan kriteria tertentu. Total responden yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sejumlah 68 responden, data yang digunakan berupa kuesioner yang telah diisi oleh responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu Uji *Outer Model* dan Uji *Inner Model*, dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kualitas informasi berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna Jenius.

**Kata Kunci : Kualitas Informasi, Kepercayaan Pengguna, dan Jenius**

## ABSTRACT

*The study aims to examine the effect of information quality on Jenius user trust. The population in this study were students who used Jenius in Malang City. The sample selection method uses purposive sampling method based on certain criteria. The total respondents used in this study were 68 respondents, the data used was a questionnaire that had been filled in by the respondents. The data analysis technique used is the Outer Model Test and Inner Model Test, with the results of the research showing that the quality of information affects the trust of Jenius users.*

**Keywords : Information Quality, User Trust, and Jenius**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepercayaan Pengguna Aplikasi Jenius”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana dan menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dosen pembimbing, bantuan serta *support* dari orang-orang terdekat. Maka dari itu, saya sebagai penulis akan mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT. yang selalu memberikan kemudahan kepada saya dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhirnya skripsi dapat terselesaikan dengan cukup baik.
2. Bapak Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D. selaku Dosen Wali Kelas Akuntansi F angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Ibu Dra. Sri Wibawani W.A, M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ike Arisanti, S.E., MBA. selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing saya dalam proses penulisan skripsi hingga saya dapat menyelesaikan dengan baik.

7. Bapak Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D. selaku dosen penguji I dan Bapak Dwi Irawan, S.E., M.Ak. selaku dosen penguji II yang memberikan saran dan masukan untuk penulisan skripsi sehingga menjadi lebih baik.
8. Kedua Orangtua saya, Bapak Hermawan, S.Pd. dan Ibu Sintia Widiyawati, S.Pd., M.Pd serta kedua adik saya Regina Lauza Fadhila dan Syahda Kumala Indraloka yang telah memberikan doa dan *support* untuk kelancaran skripsi saya hingga akhirnya terselesaikan dengan baik.
9. Fikri Galih Fakhruddin, terima kasih telah menjadi tempat untuk segala keluh kesah dan menemani selama proses studi ini serta bantuannya selama penulisan skripsi.
10. Yolanda Anggy L. dan Diah Meutia R. sebagai teman tersayang yang selalu memberikan perhatian, dukungan, hiburan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi. Doa terbaik untuk kalian dan tetap jadi teman yang baik ya
11. Maharani, Galuh, Hafi dan semua teman di kelas F angkatan 2016 yang sudah membantu memberikan saran dan masukan serta dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi, doa terbaik untuk kalian semua.
12. Firda Yunita Dewi teman sejak TK yang telah memberikan hiburan, dukungan dan doa kepada saya.
13. Aura Puteri Nirvana yang selalu berjuang dan alhamdulillah berhasil untuk tidak menyerah dalam menjalankan proses studi dan pengerjaan skripsi.

Malang, 28 November 2020

Penulis,

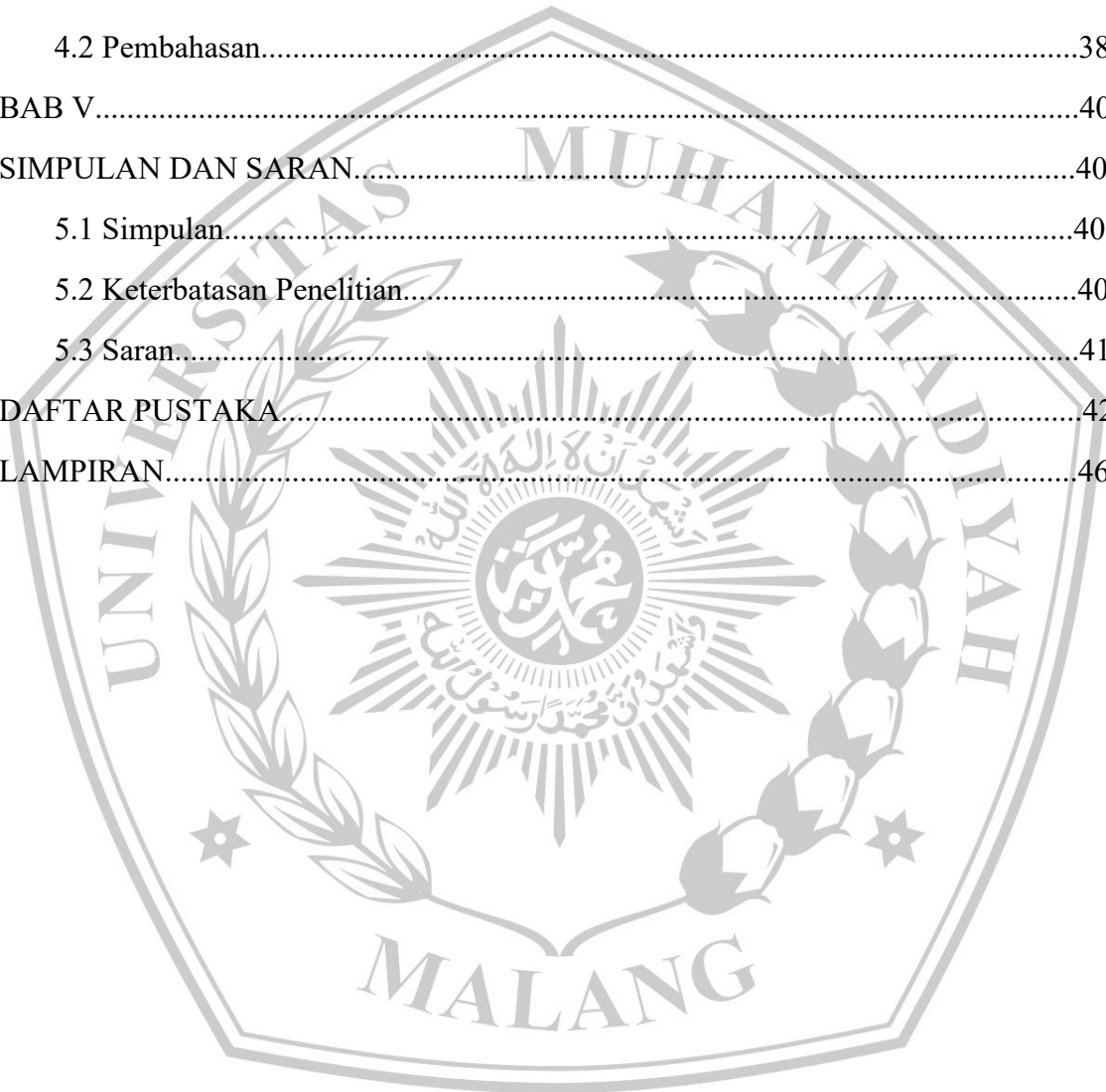
Aura Puteri Nirvana

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Reviu Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Tinjauan Pustaka.....	7
2.3 Rerangka Konseptual.....	17
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	19
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21



3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.2 Pembahasan.....	38
BAB V.....	40
SIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Simpulan.....	40
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	40
5.3 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	46



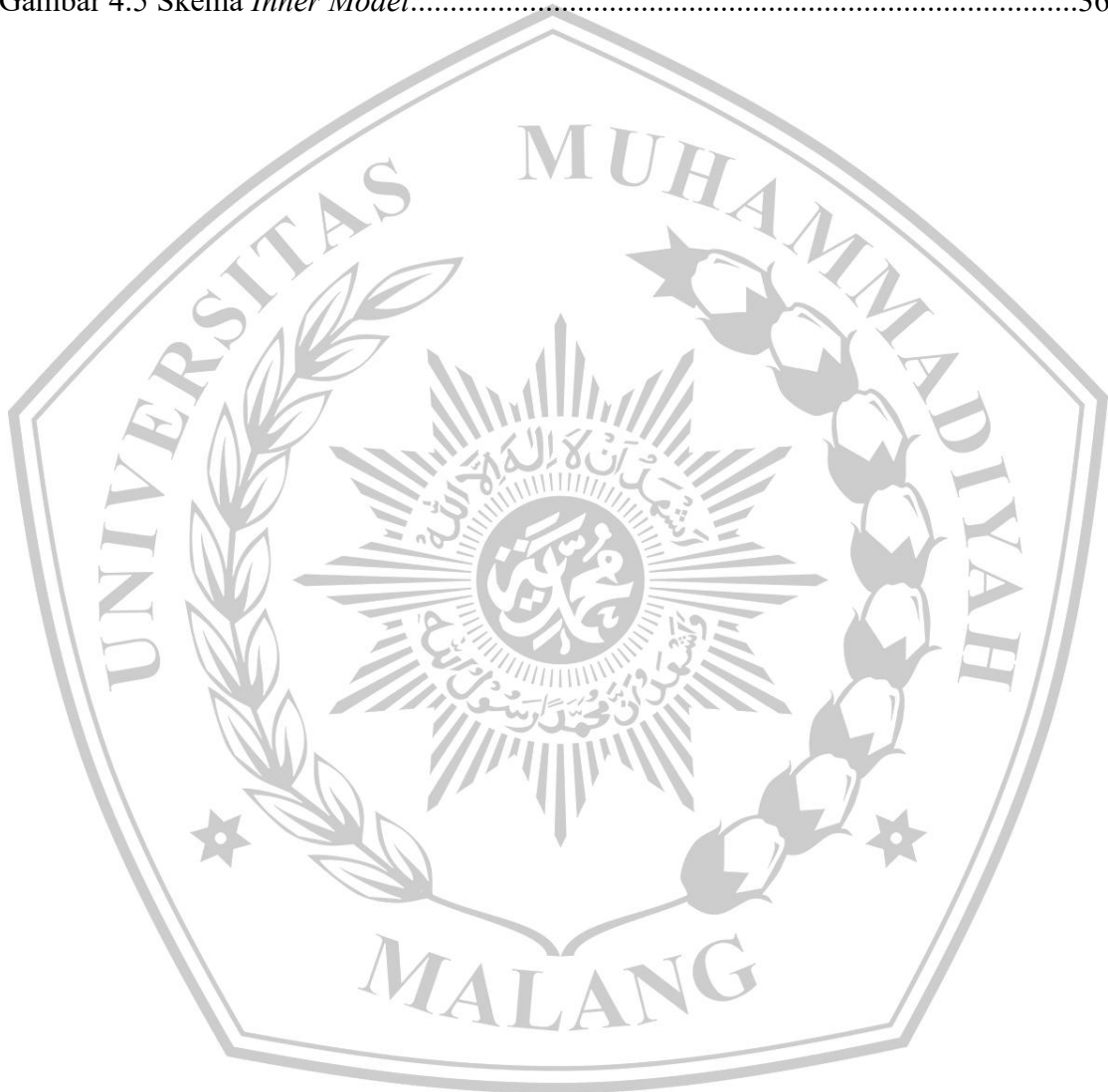
## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	32
Tabel 4.2 Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	35
Tabel 4.3 Uji <i>Composite Reliability</i> .....	36
Tabel 4.4 Uji <i>Coefficient of Determination (<math>R^2</math>)</i> .....	37
Tabel 4.5 Uji Hipotesis.....	38



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4.2 Usia.....	30
Gambar 4.3 Awal Penggunaan.....	30
Gambar 4.4 Skema <i>Outer Model</i> .....	31
Gambar 4.5 Skema <i>Inner Model</i> .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	46
Pengantar Kuesioner.....	46
Lampiran II.....	48
Kuesioner Penelitian.....	48





## DAFTAR PUSTAKA

- Adityawan, H. 2019. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking(Studi Kasus pada Pengguna Jenius di Daerah Istimewa Yogyakarta)", Universitas Islam Indonesia.
- Angraini, Y. 2010. "Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Partial Least Square (PLS)", Thesis]. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- CNBC Indonesia. 2019. "Top! Nasabah Jenius Sudah Tembus 2 Juta" <https://www.cnbcindonesia.com/market/20191108110455-17-113678/top-nasabah-jenius-sudah-tembus-2-juta>. [diakses pada 20 Maret 2020].
- Eltin, G. Q. 2019. "PENGARUH KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEGUNAAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP NIAT BERPERILAKU DALAM MENGADOPSI FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)". Vol., No., hlm.
- Ginting, D. B., dan M. R. Marlina. 2017. "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan ". Vol., No., hlm.
- Gunawan, C. 2018. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Dan Kepuasan Pengguna E-Money Berbasis Aplikasi Pada Aplikasi GoPay", Universitas Islam Indonesia.
- Hardiawan, A. C., dan S. Sugiono. 2013. "Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online (Studi Pada

- Pengguna Situs Jual Beli Online tokobagus. com)", Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Hudin, J. M., dan D. Riana. 2016. "Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon Dan Mclean". *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 12, No. 1, hlm: 1-8.
- iprice. 2019. "Siapa Aplikasi E-Wallet dengan Pengguna Terbanyak di Indonesia" <https://iprice.co.id/trend/insights/e-wallet-terbaik-di-indonesia/>. [diakses pada 26 November 2020].
- Jenius. 2016. "Syarat dan Ketentuan" <https://www.jenius.com/terms-and-condition>. [diakses pada 6 April 2020].
- Kamil, L. I. 2019. "Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Untuk Menggunakan GOPAY", IAIN SURAKARTA.
- Mayangsari, J. D. 2020. "Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Persepsi Pengguna Atas Akurasi Informasi Pada Fintech M-Payment", University of Muhammadiyah Malang.
- McKnight, D. H., dan N. L. Chervany. 2001. "What trust means in e-commerce customer relationships: An interdisciplinary conceptual typology". *International journal of electronic commerce*, Vol. 6, No. 2, hlm: 35-59.
- Nicolaou, A. I., dan D. H. McKnight. 2006. "Perceived information quality in data exchanges: Effects on risk, trust, and intention to use". *Information systems research*, Vol. 17, No. 4, hlm: 332-351.
- Nurfajari, M. 2017. "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Minat Pembelian Ulang Belanja Online", Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- O'Brien, J. A., dan G. M. Marakas. 2014. *Sistem Informasi Manajemen* 9ed. Jakarta: McGraw-Hill Education (Asia) and Salemba Empat.
- Pahrevi, D. 2018. "Terus Meningkat, Nasabah Jenius BTPN Tembus 900.000" <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/23/160700526/terus-meningkat-nasabah-jenius-btpn-tembus-900.000>. [diakses pada 21 April 2020].
- Pawirosumarto, S. 2016. "Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem e-learning". *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. 6, No. 3, hlm: 152864.
- Prof. Dr. Jogiyanto HM, M., Akt. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Riana, A. 2006. "Evaluasi kinerja sistem informasi manajemen ditinjau dari aspek persepsi pengguna dalam mendukung proses manajemen di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta", program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Rifai, A. 2015. "Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk mengukur ekspektasi penggunaan repositori lembaga: Pilot studi di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta". *al-maktabah*, Vol. 14, No. 1, hlm.
- Saputro, B. D., dan S. Sukirno. 2013. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Kecemasan Berkomputer Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menggunakan Internet Banking". *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 1, hlm: 36-63.
- Shomad, A. C., dan B. Purnomosidhi. 2012. "Pengaruh kepercayaan, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan persepsi risiko terhadap perilaku penggunaan E-commerce". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol. 1, No. 2, hlm.

- Sorong, E., H. Hilmansyah, dan H. Hadiyanto. 2019. "Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS". *Jurnal Resti (Rekayasa sistem dan Teknologi Informasi)*, Vol. 3, No. 1, hlm: 23-28.
- Suheriadi. 2018. "Pengguna Jenius Tembus 350 Ribu Pada 2017 " <https://infobanknews.com/pengguna-jenius-tembus-350-ribu-pada-2017/>.  
[diakses pada 21 April 2020].
- Ulum, I., dan A. Juanda. 2018. *Metodologi Penelitian Akuntansi "Klinik Skripsi"*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- VOI. 2020. "Pengguna Aplikasi Jenius Capai 2,4 Juta" <https://voi.id/artikel/baca/3988/pengguna-aplikasi-jenius-capai-2-4-juta>.  
[diakses pada 21 April 2020].
- Zunaidi, M., D. E. Waluyo, dan D. Agustini. 2011. "Analisis Pengaruh Akurasi, Ketepatan Waktu dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi ATEMIS on Web Di PT. TELKOM MSC Area IV Jawa Tengah dan DIY". *Semantik*, Vol. 1, No. 1, hlm.



## Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepercayaan Pengguna Aplikasi Jenius

### ORIGINALITY REPORT

<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>eprints.umm.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>lib.ibs.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.undip.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>etheses.uin-malang.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>jseh.unram.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Academic Service</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>jurnal.iaii.or.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to iGroup</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universitas Diponegoro</b>	

	Student Paper	1%
10	it.scribd.com Internet Source	1%
11	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	1%
12	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
13	Submitted to Udayana University Student Paper	1%
14	journal.uniku.ac.id Internet Source	1%
15	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
16	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	1%
17	Submitted to Higher Education Commission Pakistan Student Paper	1%
18	text-id.123dok.com Internet Source	1%
19	jurnal.polibatam.ac.id Internet Source	1%

20	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	1%
21	<a href="http://eprints.ums.ac.id">eprints.ums.ac.id</a> Internet Source	1%
22	Submitted to Universitas Gunadarma Student Paper	1%
23	<a href="http://jurnal.uns.ac.id">jurnal.uns.ac.id</a> Internet Source	1%

Exclude quotes Off  
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%

